



投诉请扫二维码



# 长源村路灯损坏无人修

## 目前已完成维修



黄山高新区新潭镇长源村居民方先生：村内道路（原长源小学门口）路灯损坏一个月左右，无人维修，影响出行安全，望有关部门尽快维修。



长源村工作人员：目前，所指路灯已经修完。下一步，我们将提醒各组组长，加密路灯巡查频次，发现问题立即报告，以便及时维护。

### 记者调查

方先生说，原长源小学门口有一盏路灯，在拐角处，若不亮，易撞人。路灯损坏一个月左右，却无人问津。他向村里反映，未果，遂拨打12345政务服务热

线。次日，路灯经维修，恢复正常照明。对此，他表示满意。

长源村工作人员介绍，路灯由村里管理，各组长负责巡查辖区路灯。可能是组长较忙，未及时发现该路灯损坏。知情后，他们已迅速安排人员维修。

·黎小强·

# 观景亭亮化灯下午打开浪费资源

## 调试亮化效果，目前已调试完毕



叶女士：中心城区栗园路与滨江路交叉口附近，一座观景亭顶部亮化灯近期从下午2点左右就打开了，浪费资源，建议相关部门核实并调整开灯时间。



市住建局城建处：调试亮化效果所致，目前已调试完毕。

### 记者调查

日前，市民叶女士反映，最近中心城区栗园路与滨江路交叉口附近一座观景亭的顶部亮化灯下午2点就打开了，大白天的，实属浪费电能。

叶女士介绍，此前经常从该处经过，一直没看到过观景亭白天开灯的，也不知道最近是不是线路出了故障，有好几天路过看到灯都是开的。“这样实在是浪费电

能，我觉得有必要提醒一下，希望相关部门核实一下原因，尽量避免此类情况发生。”

针对叶女士反映的情况，市住建局城建处有关人员介绍，非常感谢热心市民叶女士提醒，该处观景亭不存在线路故障，出现下午亮灯的情况是项目施工调试亮化效果所致。目前，相关调试工作已完成。最近不是线路出了故障，有好几天路过看到灯都是开的。“这样实在是浪费电

·钟伟·

# 郭门后街路灯挡空调安装

## 黟县住建局安排路灯迁移



黟县碧阳镇郭门后街居民张女士：两三年前，住建部门牵头，在村中安装太阳能路灯，当时默认让施工方将路灯安装在自家房屋旁边，但现在家中要装空调，被路灯挡住，望相关部门协助将路灯向外迁移10厘米左右。



黟县住建局工作人员：目前，张女士所指路灯已被迁移。

### 记者调查

张女士说，反映情况后，有关部门次日即派人查看现场，态度很好，过了两天就将路灯向外迁移完毕。对此，她表示非

常满意。

黟县住建局工作人员介绍，该太阳能路灯在张女士家附近，与墙壁间距小，挡住其家安装空调外机。知情后，他们迅速安排人员前往现场查看，了解张女士诉求，按要求迁移路灯。

·黎小强·

# 楼上重浇楼板，渗水殃及楼下

## 已协调多次并告知其他维权途径



一业主：开发商方面对楼上的住宅房重新浇筑混凝土楼板，施工造成本人家里的天花板出现多处裂缝并渗水，地板、席梦思等被水浸泡，损失不小，但开发商方面对有关赔偿问题未予积极处理。



黄山区住建局：经多次协调，当事双方未能就赔偿数额达成一致，已告知投诉人其他维权途径。

### 记者调查

铲的时候，震得太厉害，我家的天花板就有一点点裂缝了。我就说，你们这种方法不合理，要换个方法，他们就停工了。”

后来，有其他业主购买该业主楼上的住宅房，收房前验房中发现混凝土楼板空鼓严重，便要求开发商方面重新浇筑混凝土楼板。2024年10月，开发商方面再次组织人员对楼上的住宅房进行楼板维修。得知情况后，该业主与开发商进行交涉，要求对方作出如施工造成自家房屋损失将给予赔偿的书面承诺，但未能如愿。

随着施工继续进行，该业主发现自家的天花板出现多处开裂，裂缝一天比一天严重。之后，施工人员进行浇筑混凝土楼板。“等中午下班回来，我们发现天花板渗水，有的地方脱落了，地板、席梦思也被水浸泡。”报警后，警方到场立案处理；开发商方面和黄山区住建局工作人员也相继赶到现场，开发商方面表示有关损

失由他们赔偿。

该业主告诉记者：“我们那个房子，已经快2个月没法住人了，我们都是到外面住。”同时表示，当事双方对赔偿金额问题争执不下。“我们请原来帮我们装修的师傅过来看了，木工、材料、油漆工多少钱，还有其他的损失和费用，我们算了下，要求赔6.8万元，明细也给了开发商，但他们只愿意赔3.5万元。”

就该业主所反映的情况，黄山区住建局有关工作人员表示，发现该业主楼上的住宅房存在楼板空鼓现象后，根据《安徽省建设工程质量投诉管理办法》及相关规定，保修单位组织实施维修，但在施工过程中处理得可能不是很妥当，导致水渗漏到楼下。“我们前前后后协调了三四次，协调会也开了，业主家里也去了。业主提出赔偿6.8万元，保修单位认为损失没那么多，双方就赔偿问题一直未能达成一致意见。我们已告知投诉人，也可以通过法律维权。”

·许晨·

# 污水倒灌餐饮店

## 排除障碍，及时疏通



程女士：我是休宁县城一家土菜馆的店主，近期下水道堵塞，污水倒灌进店铺内，严重影响经营，希望尽快帮忙疏通解决问题。



休宁县住建局：及时疏通污水管道。

### 记者调查

据程女士介绍，其是休宁县海阳镇罗宁街工商城北门一家餐饮店的店主，近期她遭遇了烦恼：店铺后门的下水道有时会发生堵塞，导致污水倒灌入店铺内，严重影响了餐馆正常经营。程女士说，以前也发生过这种情况，但由于疏通及时，没有像这次这么严重，希望休宁县住建局等相关部门核实，尽快安排工作人员疏通下水道。

休宁县住建局得知情况后，

第一时间派工作人员赶往现场勘查，详细了解下水道堵塞情况，并制订了施工方案。随后，安排专业疏通队伍开展抢修，经过吸污车近1个小时的紧张奋战，堵塞的下水道成功疏通。

休宁县住建局相关负责人表示，接下来，他们将进一步加强污水管道等设施运行情况的检查，同时，继续关注群众的日常需求，及时解决居民反映的问题，确保住户能够拥有一个安全、舒适、整洁的居住环境。

·姚大盛·

# 香樟树枝繁叶茂遮阳光

## 积极回应，及时修剪



王女士：宿舍楼围墙外的香樟树枝丫过长，影响周边住户生活且遮挡阳光，希望相关部门协助尽快修剪。



黄山区城管局：积极回应，接诉即办。

### 记者调查

近日，黄山区的王女士通过“我要说”平台反映，其是黄山区清溪路41号天都大酒店院内宿舍楼住户，宿舍楼围墙外广植了香樟树，由于那些香樟树种植年份久，部分树枝已延伸至宿舍楼居民家阳台前，导致室内采光严重不足，给居民日常生活带来了麻烦。

平台反映后，黄山区城管局非常重视，并积极回应，接诉即办。经工作人员现场核实，居民反映情况属实，黄山区城管局在保证安全的前提下，安排相关人员对香樟树进行修剪，并对修剪下来的枝叶采取转运处理，现在附近宿舍楼内采光条件恢复正常。“‘我要说’平台很好，第二天黄山区城管局就派人前来核实处理，非常感谢，我对处理结果很满意！”1月23日，王女士说道。

·姚大盛·

办好人民群众牵肠挂肚的民生大事  
做好人民群众天天有感的关键小事



黄山日报  
微信公众号



黄山日报  
新闻客户端

声明：本栏目的诉求和回复内容，均遵从诉求人和回复单位的原意，只对语句和错别字进行删改，不代表本报观点。