



投诉请扫二维码



黄山公寓门口的窨井盖坏了

自查发现一破损窨井盖也一并换新



景先生：屯溪区老火车站旁黄山公寓门口的窨井盖破损，存在安全隐患，希望相关部门尽快维修。



屯溪区昱东街道荷花池社区：自查发现一破损窨井盖也一并换新。

记者调查

景先生是中国铁路上海局集团有限公司南京房建公寓段工作人员。记者了解到，他所提及的黄山公寓位于黄山火车站西侧站前路旁，归属南京房建公寓段管理，专为列车乘务人员提供食宿等休整保障服务。

不久前，在黄山公寓门口的站前路上，有个窨井盖出现破损，疑被车辆碾压。景先生发现后，因担心行人、车辆经过不安全，第一时间拨打热线反映情况。据了解，站前路也是铁路新村西苑小区居民出入小区的必经之路。

记者注意到，这段路的两旁停着几辆小轿车，路宽仅能容两辆车并排通过；沿路有多个大小形状不一的窨井盖，用途和管养单位也各不相同。上述职工透露，小轿车压到窨井盖上，一般不会有太大影响；就怕大车压到上面，而这里恰恰经常有大车经过甚至停在路边。

随后，记者联系屯溪区昱东街道荷花池社区。一名工作人员介绍，收到来电人反映情况后，社区第一时间安排人员前往现场核查情况。“第二天我们就换上了新的窨井盖，一共换了两天，其中有一处是我们在小区查访时发现的。”

记者来到铁路新村西苑小区门口，看到这儿有个窨井盖显然是最近新换的，也是铸铁做的。家住该小区的张先生表示，感谢社区为老百姓办实事、办好事，及时排除安全隐患，守护人民群众“脚下的安全”。

·许晨·

万安镇下观村中午突然停水

市一水厂抢修后恢复供水



休宁县万安镇下观村村民刘女士：该村12月15日中午突然停水，家中无自来水使用，望相关部门尽快解决用水问题。



万安镇政府工作人员：目前，下观村已恢复供水。

记者调查

刘女士说，此前，停水情况偶有发生，有时一停两天，让她心有余悸。12月15日上午，她买菜回家，便发现家里停水，遂于11时39分拨打12345便民服务热线。

12点半左右，正常供水恢复。对此，她表示满意。万安镇政府工作人员介绍，施工中，挖掘机破坏自来水管网，导致突然停水。该区域供水单位市一水厂联系村里，紧急抢修，恢复供水。他联系反映人，反馈处理情况。

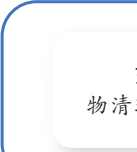
·黎小强·

下横街路边堆积大量杂物

祁山镇安排迅速清理



李先生：祁山县祁山镇下横街路边堆积了大量杂物，望相关部门尽快清理。



东街社区工作人员：目前，祁山镇已安排人员将现场杂物清理完毕。

记者调查

李先生说，下横街是徽派民居集聚区，多游人参观。大量废旧床等杂物来自街上一旅社，不放在垃圾桶内。保洁人员以杂物大且难处理为由，不予清理。作为当地居民，他认为这样随意丢弃杂物，影响市容市貌和旅游形象，遂反映情况。两天后，有关部门即安排清理，并向他反馈

处置情况，同时上门劝告涉事旅社不能乱扔垃圾，此后再没杂物堆积。对此，他表示十分满意。下横街所在东街社区工作人员介绍，知情后，有关人员已赴现场核实。李先生明确，乱扔杂物是该旅社所为，但旅社否认。找不出责任主体，垃圾清理仍须迅速进行。有关人员提醒，不管谁所为，以后再不能发生上述不文明行为。

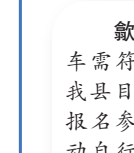
·黎小强·

为何不能享受电动自行车以旧换新补贴政策？

符合“新国标”的商户少，消费者可跨区域消费享受政策红利



群众：歙县为何不能享受电动自行车以旧换新补贴政策？



歙县科商工信局：领取补贴的电动自行车需符合“新国标”要求，并取得CCC证书。我县目前暂无销售符合补贴标准商品的商户报名参与。但歙县的消费者可去“黄山市电动自行车以旧换新补贴参与商户名单”中明确的相关门店自行购置，均可享受政策红利。

记者调查

就歙县科商工信局答复，记者查阅了黄山市电动自行车以旧换新补贴政策相关公告(以下简称公告)。根据公告，黄山市电动自行车以旧换新补贴政策自2024年9月29日起至2024年12月31日止(含当日)。补贴对象为：向参与商户交售本人名下老旧电动自行车(应含有蓄电池)，并购买符合要求的新电动自行车应符合《电动自行车安全技术规范》(GB17761—2018)、《电动自行车电气安全要求》(GB42295—2022)及……其蓄电池应符合《电动自行车锂离子蓄电池安全技术规范》(GB43854—2024)强制性国家标准要求。具体参与补贴商品以实际到店咨询为准。补贴标准为：对交回个人名下老旧电动自行车并换购锂离子蓄电池电动自行车新车的，给予销售价格15%补贴，最高补贴500元；

对交回个人名下老旧电动自行车并换购铅酸蓄电池电动自行车新车的，给予销售价格20%补贴，最高补贴600元。个人消费者名下登记多辆老旧电动自行车的，每位消费者最多可享受2次补贴，同一申请补贴的老旧电动自行车所有人、新购电动自行车所有人和补贴资格申领人须为同一人。

记者了解到，公告中还明确了“黄山市电动自行车以旧换新补贴参与商户名单”。在这份名单中，参与商户共30家，其中屯溪区的商户最多，达到18家，其次为休宁县8家、徽州区2家、黄山高新区1家、黟县1家，祁门、歙县、黄山区没有商户参加。

歙县科商工信局有关工作人员解答道：区域内没有商户参加补贴活动，并不代表群众不能享受政策红利，凡黄山市民购买电动自行车符合政策补贴要求的，均可到公告中明确的30家商户自行购置，并享受政策红利。

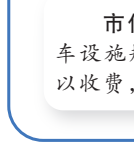
·钟伟·

建材市场备案后就可以收停车费了吗？

可以，但应在政府部门制定的收费标准范围内



店主：中盛建材市场备案后就可以收停车费了吗？



市住房和城乡建设局：根据省城市停车设施规划建设管理指导手册，备案后可以收费，也可以免费，无需审批。

记者调查

五个路口，前几年没设道闸时，白天晚上到处停着渣土车等社会车辆，有的后八轮车一停就是好几天，甚至出现过渣土车撞倒拉货三轮车，反而怪市场方面没加强管理的情况，后来还把市场管理方给告了。”闫副经理说，后来，痛定思痛，为加强安全管理，市场管理方层层报批，并经过市住建局备案，于今年11月份正式启用道闸。至于商户反映设立道闸影响生意的说法不成立，加强市场管理，只会更加有利于商户的生意，“我们的收费时间和金额比政府部门制定的标准还要放宽许多，对于市场内商户登记的关联车辆我们实行免费。事实上，有

的店主申报的关联车辆多的高达几十辆，少的也有七八辆，怎么可能影响到生意呢？”闫副经理说。

那么，中盛建材市场这样的收费到底合理不合理呢？记者又来到通过备案的市住建局了解情况。该局公用事业科的相关工作人员表示，根据《安徽省城市停车设施规划建设管理指导手册》第三十七条的规定，鼓励配建停车设施向社会开放，实行错时停车，为社会公众提供免费或收费停车服务。因此，中盛建材市场备案后是可以收费的，无需再审批，当然也可以免费。而市住建部门备案的目的是加强管理，但其收费价格应在政府部门制定的收费标准范围内。

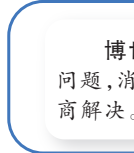
·姚大盛·

洗一次车，划两次卡

商家表示有诉求可当面沟通协商解决



李先生：最近在中心城区博世车联江南新城店洗车，结果洗一次车划了两次卡，商家这种做法明显不合理，侵犯了消费者权益，希望店方给出合理解释。



博世车联江南新城店：这是历史遗留问题，消费者有何诉求，下次可当面沟通协商解决。

记者调查

店负责人介绍，关于洗车卡的后续服务，此前的商家确实与博世车联江南新城店有交接，但洗车卡毕竟不是在自己手上办理的，博世车联作为新店，设备、服务质量和价格都比之前的商家高，相关收费标准也在店内明码标价；况且那批卡已有五六年时间了，现在的人工成本和消费水平都在提高，所以针对那批客户做出洗一次车划两次卡的调整。

上述负责人表示，近几年生意也不好做，商家虽有服务义务，但顾客与商家双方也要互相理解，如果顾客实在不满意的，下次可以当面跟我们沟通，有什么诉求当面说清楚，我们也会尽量满足顾客的需求。

量去满足顾客的需求。

就博世车联江南新城店这样的说法，李先生表示完全不认同。李先生说，首先今年早些时候去洗车，还只划了一次，为什么最近就划两次了？其次，既然博世车联江南新城店与之前的商家有过交接，也承诺了后续服务，那么就应当履行服务义务，不能用设备升级、人工成本增加、消费水平提高这些言辞来搪塞顾客。“我提我的洗车卡所剩洗车次数也不多了，商家不如约履行义务大不了不去洗车，对我来说也没有很大的损失，但是心里总不是滋味，做生意要讲诚信，要做口碑，总不至于这么忽悠顾客吧？实在不行，找市场监管部门来评判处理也可以。”李先生说。

·钟伟·

办好人民群众牵肠挂肚的民生大事
做好人民群众天天有感的关键小事



黄山日报
微信公众号



黄山日报
新闻客户端

声明：本栏目的诉求和回复内容，均遵从诉求人和回复单位的原意，只对语句和错别字进行删改，不代表本报观点。