

我要说

回音壁 WO YAO SHUO



晚山村主干道井盖损坏严重 已及时更换，消除安全隐患



村民：屯溪区屯光镇湖社区晚山村21号主干道路口井盖损坏严重，存在安全隐患，望有关部门核实并尽快维修。

记者调查

该村民说，井盖在他家门口，大面积破损已3个月了，万一人走在上面，或三轮车车轮陷进去，后果不堪设想。为此，他向有关部门反映情况，皆称不在管辖范围，于是拨打12345便民服务热线。第二天，屯光镇政府派人前来处理，第三天将污水井盖换成铸铁井盖，但面积小了，周



屯溪区屯光镇政府：及时安排工作人员赴现场处理，破损井盖修复完毕，安全隐患消除。

我来办

边用砖、水泥砌成。安全隐患消除了，他感到满意。

屯光镇政府工作人员介绍，他们已建立巡查机制，发现井盖损坏等问题立即上报处理，但镇域范围广，也有巡查不到之处。该镇此前并未接到情况反映，知情后随即处置。经查，情况属实。

该工作人员表示，他们及时安排工作人员赴现场处理，将破损井盖修复完毕，消除安全隐患。

·黎小强·

棠樾村村民家中供水不畅

阀门安装不正确致水管堵塞，迅速维修供水正常



鲍女士：我是歙县郑村镇棠樾村村民，家中二楼水压一直很小，近期无水可用，联系自来水公司未得到妥善处理，望有关部门核实原因并处理，保障正常供水。

记者调查

鲍女士是歙县郑村镇棠樾村村民，家中二楼水压不够，用水不便。之所以水量不大，据说是因途中一水管损坏，加上自家三角阀安装不规范，导致水管堵塞。她从村中修水管师傅那里找来自来水公司联系电话，反映问题，过一两天未回复，遂拨打12345便民服务热线。第二天，维修



徽州区自来水有限公司：因该户家中水龙头长期不用，加上三角阀安装不正确，以致二楼水管堵塞。现已维修解决，供水至今正常。

我来办

师傅就来了，找出问题症结，第三天修好。对此，她表示很满意。

徽州区自来水有限公司工作人员介绍，鲍女士家在外打工，水龙头长期不用，加上三角阀安装不正确，以致二楼水管堵塞，但一楼水量大。向公司反映情况时，鲍女士没有说清楚，公司也已登记。

该工作人员告诉记者，目前，反映人所指问题已解决，供水至今正常。

·黎小强·

资口亭旅游公厕无法使用

电力设施改造所致，已恢复使用



潘先生：资口亭交警岗亭旁边的旅游公厕关闭无法使用，希望相关部门尽快开放公厕。

记者调查

近日，市民潘先生向记者反映：中心城区资口亭交警岗亭旁边的旅游公厕不能正常使用有一段时间了，该处虽然不属于人流密集区域，但来往车辆较多，且周边短距离之内没有其他旅游公厕。人有三急，旅游公厕关闭对需要紧急如厕的市民和游客来说极为不便，希望相关部门实地调查相关情况，尽快恢复公厕使用。

潘先生介绍，第一次发现资口亭交警岗亭旁边的旅游公厕不能使用大概是



黄山家宝公司：因电力设施改造暂停使用，11月29日起已经正常开放。

我来办

在11月中旬，当时开车从该处路过，尿急想方便，结果去旅游公厕才发现不能使用；第二次是11月25日傍晚散步从该处路过，准备去解手依然未见开放。因此反映相关问题，希望相关部门重视并尽快处理。

对此，黄山家宝公司负责旅游公厕管理的程女士表示，资口亭交警岗亭旁边的旅游公厕停止使用是因为电力设施改造。自11月9日起，该公厕电力设施进行改造并暂停使用。11月29日，随着电力设施改造完成，公厕已恢复使用。目前，公厕处于正常开放状态。

·钟伟·

孙王阁何时重新开放？

待地质灾害治理项目建设完成后

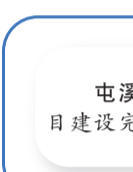


江先生：屯溪区孙王阁景点什么时候能够重新开放？

记者调查

说”网络监督服务平台咨询，孙王阁景点什么时候能够重新开放？

12月3日，记者来到孙王阁景区，发现两个出入口都被铁皮围挡封闭。其中，西入口处设有警示牌，提醒人们“山体滑坡 注意安全”；东入口处不仅设有相同内容的警示牌，还设有一块更大的警示牌，告知人们“地质灾害山体塌方 禁止游客上山游玩”。来到孙王阁景区东侧出入口，记者看到一截登山步道损毁严重。虽然距离地质灾害发生已经过去5个多月，一些竹木因山体滑坡至今还处于倒伏状态。沿着花山路围着山脚走了一圈，记者看到，至少有两个滑坡点至今还未解除警戒。



屯溪区屯光镇政府：待地质灾害治理项目建设完成后将重新开放。



我来办

孙王阁景点地处屯溪区屯光镇境内，坐落于新安江畔，有东、西两个出入口，山上修建有登山步道、孙王阁、牌坊、观景台、休憩亭等建筑设施。这里是市民、游客休闲、健身、旅游的好去处，登上孙王阁可以登

高望远，一览屯溪城大好山水。江先生是屯溪市民，平时喜爱登山健身，孙王阁景点是常去地之一。今年6月20日，孙王阁景点因强降雨发生地质灾害，后一直处于关闭状态。日前，江先生通过黄山日报社“我要

洪涝救灾补助怎么还没发？

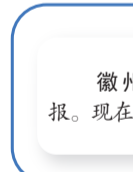
村民组遗漏，近期将发放到位



村民：养殖龙虾遭受洪灾，我曾经将损失情况通过图片、视频等形式发送给村组工作人员，现在听说有人已经收到了洪涝灾害救灾补助，怎么我家到现在还没有发放呢？

记者调查

近日，徽州区岩寺镇石岗村一村民来电反映，今年6月20日，其养殖的龙虾被洪水冲走，损失惨重，随即拍了图片、短视频等资料，向村组工作人员报告，希望能获得相关救灾资金补助。“我家承包了9亩地养殖龙虾，都被毁了。我6月23日拍摄的照片和视频，也都及时向村组干部报告了。”该村民告诉记者，现在听说其他村有人发了相关补助，金额从300元到3000元不等。“岩寺镇广惠村早在七八月份就发放了，石岗村为什么



徽州区岩寺镇：此前村组遗漏上报，已补报。现在该组救灾款正在公示，近期将发放到位。



我来办

到现在还没有发？”

随后，记者从岩寺镇广惠村了解到，广惠村根据受灾户实际情况，已将洪涝救灾补助款按户300元至3000元不等全部发放完毕，“这些在救灾系统里是有据可查的。”

岩寺镇党政办相关工作人员解释，经了解，村民反映的情况是存在的，这是村民组遗漏上报导致。经查证，现在该组救灾款正在公示，等公示结束无异议就可以发放了。村干部已经上门解释。

“11月25日，我的安徽农金卡收到了救灾资金2000元。非常感谢黄山日报‘我要说’平台。”该村民感报道。

·姚大盛·

白石路上垃圾无人清理

滞留垃圾已全部清运干净，今后将加强保洁



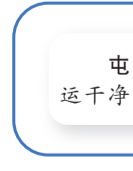
汪先生：屯溪区阳湖镇阳湖社区白石路上垃圾无人清理，影响市容市貌，希望有关部门安排人员定时清理垃圾。

记者调查

听说是原来的垃圾车坏了，因而接连几天垃圾都无人清运。记者沿白石路继续前行，来到城中村地西入口处。路边有两个绿色垃圾桶，里面塞满了生活垃圾，桶周围还有很多垃圾落在地上，甚是刺眼。

记者拨通阳湖社区联系电话，一名工作人员表示，城中村还有一部分房子没有拆迁，住户有一些是阳湖社区的村民，部分地段清扫保洁归社区管理；还有一些地段实行社会化管理，家宝公司也负责这些地段的清扫保洁。收到12345便民服务热线转来的情况反映后，社区没有纠结于归谁管理、归谁负责，在12月2日就安排人员将沿路滞留垃圾全部清运干净。

就城中村地西入口处垃圾桶满溢问题，该工作人员表示“马上和同事过去看”。



屯溪区阳湖社区：滞留垃圾已全部清运干净，今后将加强路面清扫保洁。



我来办

白石路位于屯溪区江南新城西北侧，东西走向，西起文峰路，途经红星路，终点至阳湖西路。汪先生家住白石路沿线城中村地带。近日，他拨打黄山市12345便民服务热线反映上述问题。

电话联系中，汪先生讲述，前几天，路边垃圾确实无人清除，都滞留在路上，影响到居民的正常生活；后来，来了一辆清运垃圾的大车，将垃圾全部清运走了。问及此前为何无人清扫，汪先生表示，具体什么原因也不太清楚，只

过了大约10分钟，对方来说：“确实和昨天的情况不一样。昨天的桶是清理过的，在回收12345便民服务热线的时候都现场拍照过的。我们马上对接家宝公司或镇里文明办，尽快把垃圾清理掉。”同时表示，将加强城中村清扫保洁和垃圾清运，确保环境干净整洁。

12月4日下午，记者再次来到白石路，偶遇一名环卫工人骑着三轮保洁车从城中村出来。对方自称是家宝公司的环卫工。再次走进城中村，道路依然保持干净整洁，西入口处的两个绿色垃圾桶已被转移到一个合适的拐角处，里面垃圾已被清空。

城中村中，一位老人悠闲地坐在商店门口，不远处就是垃圾收集点。他告诉记者，前几天垃圾堆在路上，车辆经过时压来压去，路面脏得让人难以忍受；现在情况好多了，路上垃圾又有人扫了，垃圾桶也有人清理了。

·许晟·

办好人民群众牵肠挂肚的民生大事 做好人民群众天天有感的关键小事



黄山日报 微信公众号



黄山日报 新闻客户端

声明：本栏目的诉求和回复内容，均遵从诉求人和回复单位的原意，只对语句和错别字进行删改，不代表本报观点。