



习近平总书记强调,加快发展新质生产力,扎实推进高质量发展。黄山移动作为黄山地区通信基础设施和信息化建设的中坚力量,始终牢记“国之大事”,主动服务国家战略,深度融入大黄山经济圈建设,积极参与数字黄山建设,加快发展新质生产力,充分发挥技术能力优势,创新构建“连接+算力+能力”新型信息服务体系,以守正创新的思维、融合协同的机制,努力在新时代新征程大黄山建设中展现新担当、实现新作为。

黄山移动：深化数智技术融合创新 推动新质生产力加速发展



推进 5G 建设 夯实数字黄山底座

作为推动数字经济发展的创新引擎,5G 是新一轮科技革命中创新最活跃、交叉最密集、渗透最广泛的领域。黄山移动全力建设高品质 5G 网络,加速推动新基建,打造了全市规模最大的 5G 网络,并不断致力于锻造技术领先的 5G 能力,推动 5G 加快向 5G-A 演进。加快农村 5G 网络建设,完成徽州天路及沿途行政村的 5G 网络覆盖,全力做好杭黄高铁黄昌段、池黄高铁专网覆盖,提升高铁网络覆盖质量。公司贯彻落实工信部“信号升格”专项行动,聚焦重点场景,通过网络优化和基站建设,提升网络质量,优化用户体验,加快推进移动网络深度覆盖。截至目前,已累计投资超 3 亿元,建设 5G 基站突破 2200 座,全市所有乡镇、行政村的 5G 网络覆盖率达 100%,实现乡镇及以上城区、重点工业园区、4A 级以上核心区、主要交通枢纽、高铁站等重点区域的 5G 全覆盖。在 5G 网络的密集覆盖下,黄山移动 5G 用户数快速增长,持续领先,移动用户已达 94 万户,宽带用户近 40 万户,其中 5G 网络用户超 45 万户。黄山移动成为区域内用户最多、实力最强的通信运营商。

在加速推动新基建的同时,公司还持续打造优质的 5G 专网服务,推动 5G-A 技术商用。4 月 17 日,黄山移动携手黄山旅游发展股份有限公司、华为公司,在黄山迎客松景区开通全市首个 5G-A 3CC 载波聚合示范区,用户下行平均速率高达 4Gbps,比 5G 现网速率提升近 10 倍,为高清直播、AR、VR 等景点新型沉浸式应用场景提供了强大的网络支持。此次示范区的成功开通不仅标志着黄山移动充分具备 5.5G 技术能力,也标志着黄山迈入 5.5G 网络新时代。未来,公司将依托 5G-A 的“数实融合、通感一体、星地融合”等新能力,积极打造 5G-A 区域特色项目和典型案例,推动 5G-A 深度应用于千行百业,服务用户生产生活,以新质生产力赋能经济社会发展数字化转型。持续推进算力网络、区块链节点等基础设施网络建设,公司现已建成黄山区域规模最大的云计算中心,容纳机柜超 300 个,入驻机关企事业单位超 40 家;成立黄山市“企业云”联创基地,承接景区旅游大数据服务等多个系统,累计提供 100 多个 IDC 机架服务,逾 4000 条专线等云网服务;打造以 5G、电子政务外网等云网服务,国际互联网出口为核心的数字化、智能化泛在网络;服务政府、企事业单位用户近 4 万家,为 16 个重点行业领域提供开放、共享、高效、便捷的数字化服务,建成技术领先、客户信赖、开放合作的一流算力融合服务商,大力服务数字政府建设、数字经济发展和大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设。



深化应用融合 推动数字经济发展

数智时代的到来,给人们的生活生产方式带来了深刻变革。在 5G 赋能下,黄山移动深入实施“两个新型”升级计划,“AI+”行动计划、“BASIC”科创计划,不断创新实践和场景应用,助力新质生产力加速集聚,以数字技术融合应用创新,积极构建智慧城市生态体系,赋能千行百业数字化转型,提供高质量的数字服务。

在文旅领域。以智慧化建设为引领,加大景区智能化改造力度,赋能景区管理与服务,通过 5G 直播、景区二维码导览平台、平安城市监控平台等,大幅提升景区旅游体验和智慧安防水平,全面打造智慧化景区,助力景区高效管理。利用中国移动大数据管理平台,为文旅管理部门打造全域监管平台,协助景区建设以“智慧管理、智慧服务、智慧营销”为基础的“智慧景区”管控平台,解决了旅游行业数据壁垒、协同管理难、游客服务响应慢等痛点,为行业监管者及景区管理者提供决策支撑。达成黄山太平湖 5G+智慧景区提升工程项目、黄山全域智慧旅游项目、花山谜窟



智慧大屏、智能农业系统等一系列数字治理、智慧生产等多场景数字乡村信息化解决方案,并着力打造平安乡村平台、智慧果园、农业物联网等多个数字乡村标杆项目,全面提升全市农业数字化转型步伐。深耕黄山茶叶产业,成功打造了徽州祁门区、祁门县祥源祁红、休宁县新安源、黄山区黟县生态茶园等多个 5G 智慧茶园项目。其中,徽州区坑上 5G 智慧茶园项目荣获工信部第五届“绽放杯”5G 应用征集大赛乡村振兴专题赛决赛二等奖,并作为优秀案例参展 2023 年数字中国建设峰会。同时,针对乡村治理需求,持续深化平安乡村云监控、云广播、云 MAS“三朵云”平台,形成了一整套“云+”赋能提升乡村治理信息化水平的管理模式。推动“平安乡村”建设,制定乡镇标杆示范村“五个一”展示标准,与 672 个行政村开展合作并 100%签约,率先完成与公安“雪亮工程”平台的系统对接,实现对“雪亮工程”末端覆盖盲点的有效补充。

在医疗领域。全力推进智慧医院、智慧服务及智慧管理等在内医疗领域的应用,整合医院内部信息“孤岛”,实现综合话务、院后随访、会诊语音通知、综合调度、数据对接等功能。为黄山市人民医院打造的一键式综合服务,以 96 短号为统一入口,对外服务患者,对内服务临床,实现了患者与

医务人员、医疗机构、医疗设备之间的线上互动,使医院逐步实现“智慧医院”的一体化精细化管理。融合智能化建设能力,推动 5G、云、区块链等能力融入医疗行业数字化转型升级,完成黄山首康医院 5G 智慧医院项目、中国南海中医药传承创新中心(黄山市中医院迁建)智慧医院项目、黄山区人民医院云桌面、休宁县人民医院智慧医院工程改造、黟县人民医院智能化工程改造等,提升医院智能化水平和医疗服务水平。

在民生领域。黄山移动全力推进智慧社区、未来小区建设,针对小区物业管理、监控防范、充电设施等需求,以千兆宽带为主题,提供家庭宽带、智慧安防、智能组网等一站式、全场景解决方案,提供智慧服务新场景,打造更便利舒适的现代化居住环

境,提升城市品质。在歙县推出中国移动“和易充”智慧安防充电解决方案,统一管理电动自行车停放区域,有效提升了公共安全系数和居民生活质量,助推当地文明城市创建。

在交通领域。基于 5G、北斗高精度定位、船岸协同等核心技术能力优势赋能智慧航运产品及服务,实现桥梁防撞、船舶调度、船舶监管等应用;基于物联网大数据构建数字李生底座,打造数字化三维航道一张图,助力航运智能化转型。与黄山海事中心合作落地新安江水上安全智慧航运监管项目,未来小区建设,针对小区物业管理、监控防范、充电设施等需求,以千兆宽带为主题,提供家庭宽带、智慧安防、智能组网等一站式、全场景解决方案,提供智慧服务新场景,打造更便利舒适的现代化居住环

勇担企业责任 满足人民美好生活

公司坚持以人民为中心的发展思想,牢记“人民邮电为人民”的红色通信初心,聚焦广大人民群众的美好数字生活需求,致力于提升整体服务水平,助力广大客户在畅享信息通信发展成果上获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

创新助老服务举措。常态化开展总经理接待日、开设适老小课堂,征集客户服务意见等多个特色服务文化主题活动,在营业厅设置适老服务关爱专区,在营业厅进行适老改造,设置爱心座椅,完善适老服务和爱心设施,开设“移动课堂”,更贴心、更耐心地做好老年客户的咨询、引导、解释工作,提供舒心、贴心的优质服务体验。与市直有关部门合作,创新推出智慧手环项目,向全市近万名社区孤寡独居老人发放智慧手环,提供包括心率监测、血压监测、睡眠监测、电子围栏、摔倒报警等日常监护服务。黄山移动“智慧夕阳”科普志愿服务活动项目被评选为中国科学技术协会年度科技志愿服务先进典型,是全省唯一入选的志愿服务项目。

今年 6 月份,在全市抗洪救灾的关键时刻,黄山移动

“汛”速出击,全力以赴抗洪救灾通信。公司领导奔赴一线,靠前指挥,第一时间成立抢险救灾工作组,在省公司统一部署下,从全省抽调抢险救灾力量和应急装备,短时间内完成赴黄支援防汛抢险救灾力量集结。各增援力量迅速分工、快速奔赴灾区开展通信网络抢修、通信基础设施加固等工作,率先抢通指挥通信,率先恢复 3 个孤岛村通信,率先清退退服基站,为打赢防汛抢险救灾攻坚战作出积极贡献。在此次抗洪救灾期间,公司全体后备战一线高效开展网络抢修、应急保障等工作,黄山市委、市政府及黄山市防汛抗旱指挥部办公室高度评价,并发来感谢信。

低空经济作为新质生产力的代表产业之一,已被国家纳入战略性新兴产业。随着无人机和低空物流等技术的普及,越来越多的市民体验到低空经济带来的便捷。黄山移动积极响应号召,充分发挥自身技术优势,锚定低空经济应用场景,持续深化 5G-A 技术在低空经济领域的应用,构建交通物流新范式,打造社会治理新模式。与黄山迎客通用航空有限责任公司签署框架合作协议。双方约定将以此次协议签订为契机,建立战略合作关系,双方发挥各自领域技术能力、资源优势,按照“统一规划、分步实施、优势互补、互惠共赢”的原则,共同探索和拓展在低空旅游、应急救援、航空运动、飞行体验、航空培训、航空护林、航空研学等多样化场景应用,丰富文旅产品供给,持续打造“低空经济”领域应用标杆案例,为推动当地低空经济等新质生产力发展作出

贡献。打好全民反诈攻坚战,充分运用大数据、人工智能等先进技术手段,通过快速提取诈骗场景、高效定位诈骗窝点、及时处置诈骗号码等方式,实现对电信网络诈骗的有效防范。公司在源头管控上加强低龄、外地证件入网核查,对新入网号码加强异常监控,加强资金联动,派员入驻市公安局反诈中心,邀请反诈专家进企业宣讲,强化实名登记、入网管控、技术防控,落实打猫打蝇、断卡行动,筑牢企业反诈防线。公司反诈工作获黄山市打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪工作联席办认可,被评为 2023 黄山市“无诈企业”。

此外,公司还以志愿者服务队为载体,组织开展系列志愿服务活动,如各类网络保障、防范电信网络诈骗宣传、无偿献血、深入敬老院、留守儿童学校开展慰问,前往小区、河道捡拾垃圾,为环境“减负”等,提升企业形象和影响力。今年以来,公司完成 60 余项重大活动保障,50 余次小区环境整治、清理河道等文明创建活动,用实际行动履行央企社会责任,为黄山经济社会发展保驾护航,收到了中共黄山市委社会工作部感谢信。

未来已来,作为美好数字新生活的“领跑者”,黄山移动将紧紧围绕新征程上面临的新形势、新任务、新要求,持续发挥网信技术优势,积极履行央企责任,在市委市政府的关心指导下,携手社会各界,为黄山数字经济和新质生产力发展持续赋能,为倾力打造“七个强市”、高质量推进大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设贡献更大力量。

