

我要说

回音壁 WO YAO SHUO

投诉请扫二维码



公交实时到站信息无法查询

可以查看实时到站,但也存在例外情况



市民江先生:在休宁公交和黄山公交的微信公众号里,有几条公交线路的实时公交信息无法查询,给乘客带来不便。

我要说



休宁公交公司:可以查到公交实时到站信息,但也有例外情况存在。

我来办

为提升公交服务品质,打造智慧公交,方便市民出行,我市一些公交公司推出微信公众号,提供公交查询、实时查询、实时公交等功能,可通过选择出行线路和乘车站点,了解该线路的运营时间、整条线路的车辆状况,以及车辆到达乘客所在站点的时间。乘客可通过该功能获取实时、精准的公交信息,缩短候车时间,合理安排出行计划。

近日,江先生通过黄山日报社“我要说”监督服务平台反映,在休宁公交和黄山公交的微信公众号里,大多数线路能显示公交实时到站信息,但是5001路、5002路、5007路没有显示公交实时到站信息。他说,乘客如果在起点或终点坐车,可能影响不大;如果在中途坐车,可能一等就要半小时。对于需要中转的乘客来

记者调查

说,可能还会错过高铁或飞机。

据了解,5001路由休宁县公共交通有限公司、黄山市城际公共交通有限公司共同运营,运行线路为屯溪皇冠假日酒店—休宁县客运西站,首末班车发车时间为6:40—18:00。5001路开通后,为满足休宁、屯溪两地居民夜间乘车需求,又增开5002路夜班公交,运营线路为休宁县客运西站—屯溪区医院(交投集团),首末班车发车时间为16:30—20:30。今年4月,黄山市公共交通有限公司开通5007路旅游观光公交,运行线路为屯溪花鸟市场—齐云山景区。

8月15日下午4时,就江先生所反映的问题,记者打开黄山公交微信公众号,在“市内公交”板块里找到5001路、5002路和5007路。其中,5007路可以查看公交实时到站信息;5001路、5002路有乘车站点信息,无公交实时到站

信息。但在“城际公交”板块中,5001路可以查看公交实时到站信息,5002路无公交实时到站信息。黄山市公共交通有限公司有关工作人员告诉记者,通往休宁的公交一部分属于休宁县公共交通有限公司,一部分属于黄山市城际公共交通有限公司,公交智能系统都是独立的,实时信息不能共享。

次日,休宁县公共交通有限公司有关负责人表示,休宁公交和黄山公交微信公众号各自分开运营管理,车辆也是各自管各自的,但都能查到5001路、5002路的公交实时到站信息。不过,不能显示的情况也可能存在,原因主要有:车辆维修使用替换车辆时,可能没法显示公交实时到站信息;公司租用第三方场地,配电房有时出现跳闸断电,如果发生在晚上,次日的排班信息可能无法及时录入,导致实时公交信息无法更新。此外,如果不在线路运营时间范围内,也不显示公交实时到站信息。·许晨·

中市派出所门口窞井盖破损?

屯溪区城管局迅速安排修复



徐先生:屯溪区新安北路老中市派出所门口的窞井盖破损,存在安全隐患,望尽快修缮。

我要说



屯溪区城市管理局工作人员:接到情况反映的当天,我们立即联系管养公司,迅速修复破损窞井盖。

我来办

记者调查

徐先生说,他在上述窞井盖附近开店,发现窞井盖有三分之一破损,有人因此而摔跤。反映情况的第二天,窞井盖即得以修复。对此,他感到满意。

屯溪区城市管理局工作人员介绍,平

常,网格员及市政园林公司皆有人巡查路面,发现情况会及时报告。他们知悉后,立即安排处理,如需购买材料,时间可能迟点,但最多不超过两天。其实,他们每天都在安排人手修复路面坑洞、窞井盖等。对窞井盖质量问题,他们也提醒管养公司注意。

·黎小强·

玉石潭村安广网络电视无法播放

该村有线电视信号已恢复



休宁县龙田乡玉石潭村村程先生:村内多户人家的安广网络电视无法播放,望相关部门工作人员尽快上户维修。

我要说



休宁县农村广播电视传输中心工作人员:目前,该村有线电视信号已恢复,播放正常。

我来办

记者调查

程先生说,村里拆除旧的广电设备,但电视仍无法播放。他找到管理员,管理员处理不了。于是,他又找到维修师傅,终于让电视正常播放。

休宁县农村广播电视传输中心工作人员介绍,该村广电设备的关键部件坏

了,导致无法播放。知情后,管理员迅速赶到该中心,领取新设备,第二天即更换,多数村民家安广网络电视播放恢复正常。他们到程先生家查看,发现有两台电视,一台能正常播放,另一台不行。经检查,不属于网络问题,而是电视机自身原因。于是,他们建议程先生找师傅维修。

·黎小强·

老旧小区改造留下“后遗症”

已组织修理,预计8月26日完成



李先生:黄山区民政局宿舍老旧小区改造后,卫生间污水未接入污水管网导致恶臭。

我要说



黄山区住建局:已要求项目施工方组织修理,预计8月26日完成。

我来办

记者调查

据李先生反映,黄山区龙井西路民政局宿舍雨污分流改造是该区2023年老旧小区改造项目之一,项目于2023年7月启动,9月完工。但项目结束没多久,就有居民闻到一股臭味,后来发现是卫生间污水未接入污水管,希望相关部门核查并尽快处置。

对此,黄山区住建局答复:接到相关情况反馈后,第一时间安排专人赴现场查看。经核实,李先生反映情况属实。为尽快改善该区域群众生产生活环境,黄山区住建局已要求项目施工方尽快组织修理。目前,修理施工正在有序进行中,预计8月26日完工。

·钟伟·

流动烧烤摊位油烟、噪音扰民

已依法予以清理取缔



张先生:屯溪区文化馆门前的露天烧烤摊位,摊主不仅缺乏环境卫生意识,还有食客深夜猜拳行令,不仅影响周边居民的正常生活,还带来了油烟污染、噪声扰民、妨碍交通等问题,希望相关部门对类似户外烧烤流动摊点予以整治。

我要说



昱东城管执法中队:依法予以整治,为防止反弹,最近安排城管执法人员深夜值守。

我来办

近日,家住屯溪区和谐家园小区的张先生反映,屯溪区文化馆门前的露天烧烤流动

摊位从最初的一家增加到了好几家,这样一来不仅带来了油烟污染问题,还存在噪音扰

记者调查

民,妨碍交通等问题。本来夜经济活跃起来,给城市增添了一定的生活气息,也给经营者带来一定的经济收入,是好事,但对周边居民生活产生困扰则不应该。“深夜时分,啤酒喝到高兴时,摊位上的顾客往往猜拳行令,吵得人不得安生。”张先生说。

8月10日23时许,记者来到张先生指称的油烟扰民处,发现在屯溪区文化馆门前较小的一块空地上,的确有三四家露天烧烤摊位,附近的几张桌前坐满了人,见有人来,摊主当即招呼。说话间,该摊位前腾起阵阵油烟,风一吹,油烟扑面而来,顿时让人感到非常不适。“这处露天流动烧烤摊估计都有

三四个星期了,他们住到夜里10点钟以后出来,起初只有一家,后来见生意不错,又陆续来了几家。”张先生说,他们一般趁着城管执法人员夜里休息,打个时间差前来摆摊的,若不是油烟污染、噪音扰民,我还是能够容忍的。

8月23日,屯溪区昱东城管执法中队相关工作人员答复,上周接到投诉后,他们及时开展现场检查调查,对于市区占用主干道、人行道、广场、居民小区周边等随意摆放露天烧烤摊点的,城管执法部门依法予以清理取缔。同时,为防止这些流动烧烤摊点反弹,昱东城管执法部门近日常安插了人手,深夜进行值守。从现场执行情况来看,目前此事已获得妥善处理。

·姚大盛·

对方信息不全该如何起诉维权?

可委托律师,向法院申请调查令



叶女士:今年3月20日,我受雇于歙县桂林镇一名李老板,在实施枯死松树清理除治时,左手大拇指及手掌心被油锯损伤,经脉被割断。事发后,几经协商赔偿事宜,未果。现在欲通过诉讼途径解决问题,却发现只知道对方姓名,其他信息不知,我该如何起诉维权?

我要说



黄山市公共法律服务中心:可委托律师,由律师向法院申请调查令,去查询相关信息。

我来办

据叶女士介绍,今年3月20日下午3时30分许,其在歙县三阳镇一处叫“望田山”的山场,对枯死松树清理除治时,左手大拇指及手掌心被油

锯损伤,手筋被割断。8月22日,记者现场看到叶女士左手的拇指有两处伤痕,屈指不灵,有僵化现象,且其手掌心部位也有受伤痕迹。“当时流

记者调查

了很多血,送医救治后,虽然手筋给接上了,但却落下了残疾,导致现在的左手无法正常使用。”叶女士说,后来其找到歙县桂林镇的承包人李老板,几经协商,对方却不肯全部承担自己提出的9000余元赔偿费,还强硬表示只愿意承担2000元。“这我不能接受,本来就是受雇于他,出了事他却不愿承担损失。”叶女士告诉记者,后来三阳镇司法所还进行了人民调解,这名李老板仍不愿承担,“我现在只好通过起诉维权,但是对方的信息不全,我该怎么办呢?”

8月22日下午,记者就此联系到李先生,其告知对于叶女士的医药费,他可以全部付掉,后期的营养费、误工费也可以给她。但是,其认为叶女

士不应该提出这么高的赔偿费用,“我认为她这是‘敲竹杠’。”李先生气愤地说,这件事三阳司法所也介入调解,其已提出赔偿最高不超过2000元的要求。“现在是这样的,她通过诉讼让法院判,法院判2万我会给她2万,法院判3万我会给她3万。”

8月23日,黄山市公共法律服务中心值班律师就此解释,起诉时对方信息不全,法院会以被告身份信息不明确为由退回你的起诉。此时,可委托律师,由律师向法院申请调查令,去查询相关信息。其还提醒,在给别人提供劳务前,应先让对方提供相应的身份信息材料(如身份证复印件、营业执照复印件等),核实对方的姓名、身份证号、住所等信息,防止日后发生纠纷时,因被告身份不详而难以立案。

·姚大盛·

办好人民群众牵肠挂肚的民生大事
做好人民群众天天有感的关键小事



黄山日报
微信公众号



黄山日报
新闻客户端

声明:本栏目的诉求和回复内容,均遵从诉求人和回复单位的原意,只对语句和错别字进行删改,不代表本报观点。