

我要说

回音壁 WO YAO SHUO

投诉请扫二维码



通往茶园的路太窄

呈阳村尽快组织拓宽



我要说

许女士：我是徽州区富溪乡呈阳村村民，2022年下半年，村里开路挖断我家通往茶园的道路上，修的路太窄，仅20厘米，不便于行走，望有关部门核实并尽快拓宽。



我来办

富溪乡政府工作人员：接反映后，我们立即组织人员了解具体情况，经与村里沟通，已安排用工，将该路段拓宽至50厘米。

记者调查

许女士说，去年下半年，村里浇水泥路，她家去茶园的路被挖断后，村里修了一条20厘米宽的茶园便道。平时，她在徽州区岩寺镇务工，70多岁的婆婆采摘茶叶，因便道太窄，导致其摔了好几次。为此，她积极向村里及有关方面反映。近期，村里人告诉她，路已经维修好。她表示，只要到茶园的路好走，自己对婆婆就放心了。

呈阳村村委会负责人介绍，为方便茶农通行，他们修筑茶园便道，经过该户茶园，路宽20厘米。如果是年轻人通行，应该没问题，对70多岁的老人来讲有一定难度。但加宽道路，要经过另一户的土地。另一户提出，村里须征用土地。最终经过努力，征地工作已完成。

·黎小强·

停车位阻碍车辆通行

屯溪区住建局通知施工单位取消



我要说

曾女士：屯溪区红星路口和徽州大道交叉口道路改造后，停车位阻碍车辆通行，存在安全隐患，希望取消。



我来办

屯溪区住建局工作人员：我们已通知施工单位取消该停车位，并致电反映人，反映人表示满意。

记者调查

曾女士说，该处道路改造后，停车位阻碍车辆通行情况存在了一两个月。有一次，她开车经过此地，停车位上的车辆成了“拦路虎”。她只好寻求交警帮助，车主始终不接电话，无法挪车，等待了几个小时。屯溪区住建局工作人员介绍，上述停车位原本就有，但附近没设出口，不妨碍车辆经过。改造后，此处增加出口，计划铺设人行道面砖。商户提出，为方便消费者停车，改成摊铺沥青路面，保留停车位，但承担后续维护费用。有关部门采纳了商户建议，但后来接到造成驾驶人不便的情况反映，对此高度重视，经过调查，决定取消阻碍车辆通行的一处停车位，其它车位仍然保留。

·黎小强·

窨井盖松动导致噪音扰民

屯溪老街项目建设公司着力处置



我要说

汪先生：屯溪区一马路至老虎山路口（老胡开文墨厂门口）窨井盖松动，汽车驶过时产生噪音，影响周边居民正常休息，望相关部门及时处理。



我来办

屯溪老街项目建设有限责任公司：待公司决策后，我们将购置发电机，对松动窨井盖实施电焊作业。

记者调查

汪先生说，他家住屯溪老胡开文墨厂附近，从去年开始，这一带六七个窨井盖松动，车碾压时发出噪音，今年声音更大了。他在六楼，都能听见声响，尤其是大清早和晚上更影响休息。于是，他反映问题，几天后收到已处理的反馈信息。但直到目前，这样的噪音依然存在。

黄山市屯溪老街项目建设有限责任公司工作人员介绍，窨井盖产生噪音是普遍问题，他们用皮垫固定，冬天尚可，夏天受热软化，效果不理想。因涉及民生，他们每次接到情况反映及时进行处理，如此多次。日前，他们会同老街管委会，全面排查延安路松动窨井盖，并整修。为有效处置，他们拟采取电焊方式固定窨井盖，附近商家不同意接电，只有考虑自己购置发电机，但会增加企业成本。

·黎小强·

如何在农商行申领社保卡？

携带本人身份证和二代社保卡即可办理



我要说

吴先生：申领农村商业银行的社保卡，需要什么手续？



我来办

黄山徽州农村商业银行西溪南支行：携带本人身份证和二代社保卡即可办理。

记者调查

日前，徽州区西溪南镇居民吴先生通过“我要说”监督服务平台咨询社保卡办理相关问题。他告诉记者，他原先有一张社保卡，是在当地徽商

银行办理的；但在去年，他因故到发卡银行并在“皖事通”APP上办理了社保卡注销业务。“现在我到厂里上班，厂里要我给我缴社保，需要社保卡。我参加城乡居民医保，有了社保卡，也可以用这张卡来缴费。”吴先生说，他打算在当地

农村商业银行办理社保卡，但不知道需要什么材料，办什么手续。

就吴先生所咨询的问题，记者联系黄山徽州农村商业银行西溪南支行。该支行是我市社会保障卡即时制卡网点之一。一名工作人员表示，咨询者可以携带本人身份证和第二代社保卡前去该支行办理第三代社保卡。他同时指出，社保卡是民生服务的基础性载体，一张社保卡可以办理很多项应用服务。咨询者办理新卡过后，厂里可以用这张新卡来给持卡人缴纳社保、发放工资，持卡人也可以用这张新卡来缴纳城乡居民医疗保险参保费用。

记者从市人社部门了解到，第三代社保卡承接了第二代社保卡原有的社保、就医

结算、金融支付等功能，在人社服务、民生服务等领域的“一卡通”功能不断拓展。2021年9月13日，我市正式发行第三代社保卡。目前全市第三代社保卡累计发卡量已突破100万张。为切实提高社保卡发卡效率，各地推出便民利民等服务措施，市民满意度持续上升。

前述工作人员提醒，厂里为持卡人缴纳社保后，村里通知村民缴纳养老保险的那部分，持卡人无需再缴。因社保卡属于重要空白凭证，有严格管理要求，目前没有开通网上办理业务，需要持卡人来银行现场办理。“我们这里星期六轮休，其余每天都上班，随时可以办理社保卡，包括星期天。咨询者也可以中午抽空来办理。”

·许岚·

网上申请慢性病凭证需多长时间？

一般慢性病办理在20个工作日内



我要说

王女士：一周多时间过去了，慢性病申请为何还未通过审核？



我来办

市医保中心：一般慢性病，20个工作日内完成审核。

记者调查

王女士称其是屯溪区人，一周多时间以前，她在“皖事通”提交了慢性病凭证申请审核。但是到现在也没有一个音信。“请问网上申请慢性病凭证需要多长时间？如何查询慢性病申请状态或结果？”王女士说，医保部门是否可以加快审核进度？

市医疗保障基金管理中心一名工作人员就此解释，一般来说，特种病人的审核是3天。而一般的门诊慢性病人自慢性病待遇资格认定申请

提交成功之日起，20个工作日内完成审核，审核结果将短信通知本人。从王女士的申请已过一周时间来看，其是一般门诊慢性病。由于其申请需要通过临床医学专家认定，所以在20个工作日内完成审核都是在允许时间范围内。当然，这并不是说审核一定要通过20个工作日，王女士现在可以通过皖事通APP慢性病申请页面的申请结果中查询参保人所申请的慢性病申请状态或结果。

8月2日，王女士说，目前其慢性病凭证初审已通过，其对处理结果表示满意。

·姚大盛·

地下车位能私自安装充电桩吗？

不能，符合安装条件可持相关材料申报



我要说

吴女士：我孩子订购了一辆新能源汽车，但是不知私人是否能在地下车位安装充电桩？



我来办

黄山供电公司：不能私自安装，但符合安装条件可到附近供电公司营业厅办理，或通过网上国网APP申报。

桩。但不知是否允许？“目前，国家是支持鼓励车主购买新能源汽车的，配套的充电桩也应该跟上，所以无论是小区物业，还是政府部门都应当予以支持和鼓励，不得无故限制阻拦车主安装充电桩是不是？”吴女士说道。

7月28日，国网安徽省电力有限公司黄山供电公司一名工作人员解释，地下车位能安装充电桩，但是不能私自安装。如果小区符合安装条件，且业主有需求必须要安装充电桩的，那么业主可以和物业公司沟通，经同意后书面申请报备，明确安装车位以及施工方案，然后去小区附近的

供电公司营业厅办理相关手续。“车位产权人申请时，需带上盖有开发商公章的车位合同，申请人身份证、新能源汽车购买发票到物业公司，开具允许充电桩施工证明，然后再到供电公司营业厅办理手续。”该工作人员称，车位申请人也可以通过网上国网APP，在个人充电桩报装栏目申请，“假如还有不清楚的，还可拨打黄山供电公司24小时服务电话咨询，号码是(0559)2937000。”

·姚大盛·

记者调查

近日，黄山高新区市民

吴女士称，孩子不久前在4S店订购了一辆新能源汽车，为了充电更方便，打算在自家地下停车位安装一只充电

本版责任编辑/杨育童 E-mail:hsrbzb@163.com

办好人民群众牵肠挂肚的民生大事 做好人民群众天天有感的关键小事



黄山日报 微信公众号



黄山日报 新闻客户端

声明：本栏目的诉求和回复内容，均遵从诉求人和回复单位的原意，只对语句和错别字进行删改，不代表本报观点。